

福建瀛联寰通信息科技有限公司（简称“我们”或“福建瀛联寰通”）深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用福建瀛联寰通旗下产品或服务（暂简称“MetaTel（元音）”）前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。本隐私政策将帮助你了解：

我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明哪些是必要信息。

精确地理位置、摄像头、麦克风、相册权限，均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时收集您的信息。

## 一、我们如何收集和使用个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

### 1.1 注册、登录、认证

#### （1）注册、登录

- ① 当您注册、登录MetaTel（元音）时，您可以通过经过实名认证的手机号创建账号，并且您可以完善相关的网络身份识别信息（头像、昵称、密码），收集这些信息是为了帮助您完成注册。
- ② 您也可以使用第三方账号登录并使用，您将授权我们获取您在第三方平台注册的公开信息（头像、昵称、地区以及性别信息），用于与MetaTel（元音）账号绑定，使您可以直接登录并使用本产品和相关服务。

#### （2）实名认证

在您使用需要实名认证的功能或服务时，根据相关法律法规，您可能需要提供您的真实身份信息（真实姓名、身份证号码）以完成实名验证。这些信息属于个人敏感信息，您可以拒绝提供，但您将可能无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

## 1.2 发布与互动

### (1) 信息发布

①您发布内容、评论、回复时，我们将收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像、发布内容。

③ 您使用发图文、发音视频功能时，我们会以弹窗形式请求您授权相机、相册麦克风、存储权限，以便我们获取您要用于发布的图片和音视频。您如果拒绝授权提供，将无法使用此功能，但不影响您正常使用 MetaTel（元音）的其他功能。

④ 在您发布信息时，我们可能会提供显示位置的服务，当您确认显示位置时，我们会请求您授权地理位置权限，并收集与本服务相关的位置信息。您如果拒绝授权提供精确地理位置信息，将无法使用此功能，但不影响您正常使用 MetaTel（元音）的其他功能。

④用户因使用我们的产品或者服务而被我们收集的信息，例如其他用户发布的信息中可能含有您的部分信息（如：在回复、评论、发布图文、音视频中涉及到与您相关的信息）。

### (2) 互动交流

您主动关注您感兴趣的账号、话题并进行互动，进行浏览、回复、评论、收藏或分享内容时，我们会收集您关注的账号，并向您展示您关注账号发布内容。

## 1.3 搜索

您使用“MetaTel（元音）”的搜索服务时，我们会收集您的搜索关键字信息、日志记录。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地存储设备之中，并可向您展示搜索结果内容、搜索历史记录。

## 1.4 下载

当您需要下载图片、数据等相关信息时，我们将以弹窗形式向您请求授权我们存储权限（若您已经授权MetaTel（元音） 存储，将不再提示），以便您能保存前述图片、数据等相关信息。

## 1.5 其他

(1) 为了对根据您的联网状态提供相应服务，我们需要查看您当前的网络状态，连接WLAN 网络和断开，检查wifi 的打开关闭状态。

(2) 当您需要使用蓝牙分享 MetaTel（元音）上的内容时，我们将以弹窗形式请求您授权开启蓝牙，以便根据您的需求配对蓝牙设备分享内容。

(3) 为了提供更好的产品和服务并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 等），设备连接信息（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及设备状态信息（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

#### 1.6 收集、使用个人信息目的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对 MetaTel（元音）的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

#### 1.7 依法豁免征得同意收集和使用的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的您的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订或履行合同所必需的；
- (8) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

### 2.1 共享

#### (1) 共享原则

①授权同意原则：向我们的第三方共享您的个人信息，需经过您的授权同意，所共享的个人信息是去标识化处理后的信息或共享第三方无法识别此类信息的自然人主体的信息，除非我们向关联方共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。如果关联方、第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

②合法正当与最小必要原则：向关联方、第三方共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的的必要为限。

③安全审慎原则：我们将审慎评估关联方、第三方数据使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。

#### (2) 实现功能或服务的共享信息

① 登录第三方账号：当登录 MetaTel（元音）账号点击跳转第三方产品时，我们可能会将您的昵称、头像与您登录的第三方产品共享。

②地理位置服务：当您使用地理位置相关服务（如有）时，我们会将 GPS 信息与位置服务提供商进行共享以便可以向您返回位置结果。GPS 信息是敏感个人信息，拒绝提供，仅会影响地理位置服务功能，但不影响其他功能的正常使用。

#### (3) 实现广告相关的共享信息

①广告推送：我们可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息，但我们不会共享用于识别您个人身份的信息（姓名、身份证号），仅会向这些合作伙伴提供不能识别您个人身份的间接画像标签及去标识化或匿名化后的信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升广告有效触达率。

②广告统计：我们可能与业务的服务商、供应商和其他合作伙伴共享分析去标识化的统计信息，这些信息难以与您的身份信息相关联，这些信息将帮助我们分析、衡量广告和相关服务的有效性。

#### (4) 实现安全与分析统计的共享信息

①保障使用安全：我们非常重视账号与服务安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和关联公司或服务提供商可能会共享必要的设备、账号及日志信息。

②分析产品使用情况：为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，可能会与关联方或第三方共享产品使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。

## 2.2 转让

(1) 我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

(2) 随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

## 2.3 披露

(1) 我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

(2) 对违规账号、欺诈行为进行处罚公告时，我们会披露相关账号的信息。

## 三、我们如何存储个人信息

### 3.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

### 3.2 存储期限

我们仅在为提供“MetaTel（元音）”服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息：您发布的信息、评论及相关信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## 四、我们如何保护个人信息的安全

4.1 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

4.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

4.3 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

4.4 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

4.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

4.6 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

4.7 您一旦离开 MetaTel（元音），我们将没有能力和直接义务保护您在 MetaTel（元音）之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于 MetaTel（元音） 的链接或引导。

## 五、管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对于您个人信息的查询、访问、修改、删除、撤回同意授权、投诉举报以及设置隐私功能的相关权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

### 5.1 自主选择控制个性化推荐信息

自主决定接收推送资讯：我们的信息推荐功能可能会根据信息系统、算法在内的自动化决策机制做出。我们不断完善与探索推荐系统优化方案的同时，在审核层面也采取了严格的审核策略。特别地，为保障您接收信息的自主性，当您对我们推送的信息不感兴趣或希望减少某些信息推荐时，您可以点击推送信息栏中的“X”，并选择相关理由，进行精准屏蔽。

### 5.2 改变或撤回授权设置和撤回及信息的处理

#### (1) 改变或撤回敏感权限设置

您可以在设备本身操作系统中关闭 GPS 地理位置、通讯录、摄像头、麦克风、相册权限改变同意范围或撤回您的授权。撤回授权后我们将不再收集与这些权限相关信息。

## (2) 改变或撤回授权的信息处理

特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响公司此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 5.3 投诉举报

您可按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索（例如：认为我们收集您的个人信息违反法律规定或者双方约定），您可以与我们联系。我们核查后会及时反馈您的投诉与举报。

## 5.4 停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 5.5 未成年人条款

(1) 若您是不满 18 周岁的未成年人，在使用“MetaTel（元音）”及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

(2) 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

(3) 若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

## 5.6 与您沟通

我们会利用收集的信息（例如您的手机号码、电子邮件地址）直接与您沟通或互动。例如，如果我们检测到可疑活动（例如尝试从不同于平常的位置登录您的 MetaTel（元音）帐号）时，可能会向您发送通知。或者，我们可能与您联系，让您了解 MetaTel（元音）服务即将发生的变化或改进，邀请您参加新产品的体验等。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

## 六、隐私政策的修订和通知

6.1 为了给您提供更好的服务，MetaTel（元音）将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

6.2 本隐私政策更新后，我们会在 MetaTel（元音）发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

## 七、联系我们

7.1 如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以与客服联系，我们核查并验证您的用户身份后会及时反馈您的投诉与举报。

7.2 如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过 MetaTel（元音）与我们联系。

7.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向福建瀛联寰通住所地有管辖权的法院提起诉讼。

### 8. 如何和我们联系

1) 如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题，可以通过 MetaTel（元音）个人信息保护专职邮箱联系我们，我们将在 15 个工作日内受理并处理。个人信息保护负责人邮箱：team@metatel.io

2) 如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理损害了您的合法权益。您可通过网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉和举报。9.

权限

1. 访问您设备上的照片、媒体内容和文件吗？

2. 拍摄照片和录制视频吗？

1,2 解释：更换头像等上传图片。

3. 获取手机号码、IMEI、IMSI 权限。

3 解释：获取手机唯一识别码，对获取验证码等作出限制。

4. 通过网络或者卫星对您的设备定位。

4 解释：更精准的获取推荐商品。

5. 允许程序录制声音通过手机或耳机的麦克风。

5 解释：创建藏品时候可能使用到音频文件。

#### 10. 第三方 SDK 使用

##### 微信 SDK

主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

用途：帮助用户分享内容至微信

收集的个人信息类型：设备标识信息（IMEI、IMSI、AndroidID、MAC，SIM 卡，Device ID）、网络信息

官网链接：<https://open.weixin.qq.com>

##### 阿里云对象存储 SDK

主体：阿里云计算有限公司

用途：帮助用户在应用内使用云存储服务

收集的个人信息类型：设备标识信息（IMEI、IMSI、AndroidID、MAC，SIM 卡，Device ID）、网络信息

官网链接：<https://cn.aliyun.com/product/oss>

##### BuglySDK

主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

用途：收集用户在使用应用过程中的异常

收集的个人信息类型：日志信息（包括：第三方开发者自定义日志、Logcat 日

志以及 APP 崩溃堆栈信息)、设备 ID (包括: androidid 以及 idfv)、联网信息、  
系统名称、系统版本以及国家码

官网链接: <https://bugly.qq.com/v2/index>